

Protocol voor jachthaven en watersport-bedrijven

Maatregelen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen

Dit protocol kunnen leden van HISWA-RECRON aanpassen aan de eigen situatie en met eigen naam en logo aan de gasten ter beschikking stellen.

Welkom

Beste klant of gast,

Hartelijk welkom. In verband met het coronavirus geldt op dit moment een speciaal protocol op ons bedrijf. Ons bedrijf volgt de richtlijnen zoals bepaald door het RIVM en de Rijksoverheid. Daarbij treffen wij een aantal extra maatregelen om verspreiding van het virus tegen te gaan. Wilt u meewerken aan onderstaande voorschriften om de gezondheid van elkaar te beschermen?

Voor alle klanten en gasten geldt: als u koorts hebt of verkouden bent komt u niet naar ons bedrijf. Blijf dan thuis. Dit geldt ook voor uw gezinsleden.

Hartelijk voor uw medewerking.

[Contactgegevens van uw bedrijf].

Openstelling van het bedrijf

- U bent welkom om naar uw eigen boot te komen, houd wel rekening met de afstandsnorm tot anderen.
- Wij vragen u om niet met een groep van 3 of meer personen naar ons bedrijf te komen, eigen gezinsleden of partner zijn hiervan uitgezonderd.
- De haven of de werf is **wel / niet** geopend voor passanten (**doorhalen wat niet van toepassing is*)
- U kunt ons ook mailen of bellen zodat u bij vragen niet naar het havenkantoor of de werf hoeft te komen

Havenkantoor

- Wij hebben het havenkantoor **geopend / tijdelijk gesloten** (**doorhalen wat niet van toepassing is*)
- Wij houden afstand van elkaar en schudden géén handen.
- Kom met 1 persoon tegelijk.
- Aan de deur hangt een kaart die aangeeft of u naar binnen kunt of niet. Dit is afhankelijk van de drukte. Wij vragen om uw geduld.
- Als het havenkantoor gesloten is, vindt u instructies op de deur.

Haventerrein

- Wij vragen u op alle delen van ons terrein 1,5 meter afstand tot anderen te houden
- Let goed op als u over de steigers loopt! Daar is nu extra noodzakelijk om anderen ruimte te geven.
- De speeltoestellen zijn toegankelijk, maar wees verstandig. Als het te druk wordt, zoek dan een ander plekje om met uw (klein) kinderen te spelen

Sanitairgebouw

- Het sanitairgebouw is gesloten.

Tewaterlating en het kranen van boten

- Tewaterlating kan plaatsvinden met of zonder uw aanwezigheid, zoals u dat van ons gewend bent.
- Indien u aanwezig wilt zijn, vragen wij u om alleen te komen en niet met het hele gezin.
- Wij spreken graag een aanpaste procedure met u af, waarbij contact tussen personeel en klant beperkt blijft. Deze bestaat uit de volgende punten:
 1. U meldt zich op afgesproken tijdstip en geeft de punten van stempels en hijsbanden aan
 2. Bedrijf zorgt voor te water lating (klant neemt afstand of wacht op een aangewezen plaats)
 3. U vaart de boot naar de box

Winkel, werkplaats, showroom

- U kunt onze winkel of werkplaats bezoeken onder bepaalde voorwaarden. Ook hier geldt: 1,5 meter afstand tot andere mensen.
- Er mogen een beperkt aantal mensen de winkel en werkplaats in. Volg de instructies van het personeel.
- De richtlijn is: per 10 m² één bezoeker. Dat betekent in een winkel of werkplaats van 100m² mogen maximaal 10 bezoekers tegelijkertijd zijn.
- Kom alleen naar de winkel of werkplaats.
- Blijf achter de streep van tape staan wachten tot u aan de beurt bent.
- Betaal zoveel mogelijk contactloos of met de pin.

Horeca

- De horeca voorziening is gesloten. Alleen bezorgen en afhalen van broodjes/maaltijden is mogelijk.
- Let op de maatregelen die bij het afhaalpunt zijn aangegeven. Houd 1,5 meter afstand en betaal contactloos of met pin.
- Het is verboden etenswaren ter plekke op te eten.

Dagbezoek/visite

- Dagbezoek van mensen die géén ligplaatshouder zijn, is op dit moment helaas niet toegestaan.
- Wij vragen u in deze uitzonderlijke situatie om geen derden uit te nodigen op uw boot.

Informatievoorziening

Zorg ervoor dat uw contactgegevens bekend zijn bij ons. Wij kunnen u dan snel informeren over zaken die relevant zijn.

Huisarts

De huisartspraktijken in de buurt zijn:

[Contactgegevens huisartspraktijken in de buurt]

Handhaving

Het zijn bijzondere tijden en deze vragen om bijzondere maatregelen. De veiligheid van u en van ons personeel staan centraal bij onze voorschriften. Hierbij gelden de volgende verwijzingen naar de volgende artikelen uit de HISWA Algemene Voorwaarden en het HISWA Haven- en Werfreglement:

- HISWA Algemene Voorwaarden Lig- en bergplaatsen, Artikel 10, lid 1 en 4

- HISWA Haven- en Werf reglement, Artikel 2, 3 en 7

Vragen

Heeft u vragen over dit protocol of over iets anders?

Bel of app [telefoonnummer]

Mail [emailadres]

Bijlagen: brieven/flyers voor gasten (Nederlands, Duits, Engels) die bedoeld zijn om ter plaatse uit te delen of op het havenkantoor neer te leggen

Bijlage 1 – Brief/flyer voor Nederlandse gasten

Beste gast/klant/bezoeker,

In deze flyer vindt u informatie over de maatregelen die wij nemen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen.

Extra hygiëne

In de eerste plaats zorgen we voor extra goede hygiëne. Dat betekent dat:

- de verblijfsruimte en de zogenoemde “handcontactpunten” zoals lichtknopjes, nachtkastjes en deurklinken/knoppen extra worden gereinigd met professionele middelen

Wat kunt u zelf doen?

- Geef geen handen, knuffels of kussen
- Houd 1,5 meter afstand van elkaar
- Was regelmatig uw handen, langer dan 25 seconden met water en zeep
- Hoest en nies in een papieren zakdoek of aan de binnenkant van uw elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze daarna weg
- Meld meteen als iemand ziek is door telefonisch contact op te nemen met de plaatselijke huisarts [telefoon plaatselijke huisarts] en informeer ons [telefoon receptie]

Het coronavirus

Het coronavirus verspreidt zich vooral via hoest- en niesdruppeltjes die kort in de lucht hangen. Buiten het lichaam overleeft het virus maar kort. Wie geen symptomen vertoont, vormt amper besmettingsgevaar. Uiteraard volgen wij de ontwikkelingen op de voet en volgen we hierin de adviezen van het RIVM en de Rijksoverheid. We staan in nauw contact met de lokale instanties (GGD), brancheorganisatie HISWA-RECRON en de gemeente die ons op de hoogte houden van (lokale) ontwikkelingen omtrent het virus.

Wij hopen dat u zorgeloos van uw verblijf kunt genieten.

Met vriendelijke groet,
[Contactgegevens bedrijf]

Bijlage 2 – Brief/flyer voor Duitse gasten
Bijlage 3 – Brief/flyer voor Engelse gasten
>>> beide nog in de maak, volgen zsm!